УТВЕРЖДАЮ

тава администрации

Еленкого муниципального района

Липецкой области

О.Н.Семенихин Ebraile 2023r.

по устранению недостатков, вызвленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней школы села Талица Елецкого муниципального района Липецкой области

на 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на мероприятия по организацией независимой оценки качества условий оказания услуг организацией недостатков должности устраневию услуг организации или о федеральном учреждени и мероп должностом должности устраневию услуг организации или о федеральном учреждени и мероп должности устраневию организации или о федеральном учреждени и мероп должности устраневию услуг и устраневию и праждан и услуг и устраневию услуг и устраневию и и услуг и ус		na 20231	~~			-	
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг независимой оценки качества условий оказания услуг организацией независимой оценки качества условий оказания услуг организацией изгия услуг организацией изгия услуг организацией изгия должности устранению услуг организацией изгия должности и независямой оценки качества условий оказания услуг организацией изгия должности и имени, услуганению и имени, услуг организацией изгия должности и пото федеральном учреждения одистационных официальном сайте анкеты для опроса взаимодействия с праждан получателями услуг ПВ. Комфортность условий предоставления услуг ПРоработка мер по обеспечению обеспечения инвалидам по слуху и зренню услуг уч зренню услуг организации или учреждения инвалидам по слуху и организации или от учреждения инвалидам по слуху и уренню услуг организации или учреждения медико-социальной экспертизы ∨У. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Недостатки, выявленные	Наименование	Планов	Ответственны	Сведения	o xc	Įе
оказания услуг организацией независимой оценки качества условий оказания услуг организацией услуг организацией изтия отчества и доступность информации об организации или о федеральном учреждения одициальном сайте анкеты для опроса ванкеты для обеспечению оменного кресла - коляски обеспечению оменного кресла - коляски обеспечению оменного кресла - коляски обеспечению добеспечению друблирования для инвалидов по слуху и дрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности предоставления обеспечению обеспечению друблирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Проработка мер по обеспечению добеспечению добеспечения д		мероприятия по	ый	й	реализации ме		
организацией независимой оценки качества условий оказания услуг организацией имени, услуг организацией информации об организации или о федеральном учреждения медико-социальной экспертизы Т. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждения медико-социальной экспертизы Отсутствие информации одистанционных способах анкеты для опроса анкеты для опроса праждан и учучитель информатики П. Комфортность условий предоставления услуг Недостатки не выявлены П. Комфортность условий предоставления услуг Недостатки не выявлены П. Доступность услуг для инвалидов Отсутствие сменного кресла - коляски кресла - коляски породботка мер по обеспечению сменного кресла - коляски обеспечению одога филованова обеспечению другительной информации Отсутствие обращения инвалидов по слуху и дрению звуковой и зрительной информации Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услут сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) П. Комформация обеспечению доля инвалидам по слуху (слуху и зрению) услут сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) П. Комформации обеспечению доля инвалидам по слуху (слуху и зрению) услут сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) П. Комформация обеспечения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услут сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) П. Комформации обеспечения обеспечения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услут сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) П. Комформации обеспечения обеспечения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услут сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) П. Комформации обеспечения информации или учреждения медико-социальной экспертизы И. Удовлетворенность условиями оказания услуг	оценки качества условий	устранению недостатков,	срок	исполнитель	реализован-	фа	гичес
Качества условий оказания услуг рганизацией услуг организацией услуг организацией изтия дотчества и достатков и доступность информации об организации или о федеральном учреждени медико-социальной экспертизы официальном сайте одистационных способах взаимодействия с получателями услуг П. Комфортность условий предоставления услуг Проработка мер по обеспечению сменного кресла-коляски Проработка мер по обеспечению обеспечению обеспечению дублирования для обеспечению дублирования для обеспечению дублирования для обеспечению зрению звуковой и зрению звуковой и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности предоставления обеспечению обеспечению обеспечению обеспечению дублирования для обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху взрению) услуг сурдопереводчика (глуху и зрению) услуг сурдопере	оказания услуг	выявленных в ходе	реализ	(с указанием	ные меры по	KŁ	і срок
Т. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждени медико-социальной экспертизы Отсутствие информации официальном сайте анкеты для опроса внаждан или официальном сайте анкеты для опроса внаждан и у, учитель информатики П. Комфортность условий предоставления услуг Недостатки не выявлены П. Комфортность условий предоставления услуг П. Комфортность условий предоставления услуг П. Комфортность услуг для инвалидов Отсутствие сменного кресла-коляски обеспечению сменного кресла-коляски инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности предоставления инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности предоставления обеспечению слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности предоставления обеспечению догожно инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности предоставления обеспечению догожно информации инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности предоставления обеспечению догожно информации инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (гифлосурдопереводчика (гифлосурдопереводчика (гифлосурдопереводчика (гифлосурдопереводчика (гифлосурдопереводчика (гифлосурдопереводчика (гифлосурдопереводчика) У. Удовлетворенность условиями оказания услуг	организацией	независимой оценки	ации	фамилии,	устранению	pea	іизаці
П. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждени медико-социальной экспертизы	•	качества условий оказания	меропр	имени,	выявленных		И
П. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждени медико-социальной экспертизы Отсутствие информации одистанционных официальном сайте 2023 Сергей Александрови ч. учитель информатики Плучателями услуг ———————————————————————————————————		услуг организацией	иятия	отчества и	недостатков		
Отсутствие информации о фициальном сайте анкеты для опроса анкеты для опроса граждан информации ин				должности)			
Отсутствие информации о фициальном сайте анкеты для опроса анкеты для опроса граждан информации ин	I. Открытость і	и доступность информации о	б организ	ации или о федер	ральном учрежд	ени	
о дистанционных способах ваимодействия с граждан граж	•					-	
способах ваимодействия с граждан ч, учитель информатики информатики информатики информатики информатики инвалидам по слуху и зрению) услуг инвалидам по слуху и зрению) услуг оргонереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурспедем (темере по тору условияти информации информац	Отсутствие информации	Размещение на	01.04.	Рощупкин			
ВЗЗИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ П. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ НЕДОСТАТКИ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ ПІ. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОТСУТСТВИЕ СМЕННОГО КРЕСЛА - КОЛЯСКИ ОТСУТСТВИЕ ОТООВНЕННОЕ ОТСУТСТВИЕ ОТООВНЕННОЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЬНЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЬНЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЬНЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЬНЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЬНЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЬНЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЬНЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТООВНЕННЫЕ ОТОО	о дистанционных	официальном сайте	2023	Сергей			
Получателями услут II. Комфортность условий предоставления услут	способах	анкеты для опроса		Александрови			
Получателями услуг Недостатки не выявлены	взаимодействия с	граждан		ч, учитель			
П. Комфортность условий предоставления услуг	51.31			информатики			
Отсутствие сменного кресла - коляски Отсутствие Проработка мер по обеспечению сменного кресла - коляски Отсутствие Отсутствие Проработка мер по обеспечению сменного диблирования для инвалидов по слуху и дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности проработка мер по обеспечению обеспечению обеспечению диблирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности проработка мер по обеспечению обеспечению диблирования для инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдоперево		 Комфортность условий 	й предоста	авления услуг			
Отсутствие сменного кресла - коляски Отсутствие Проработка мер по обеспечению сменного кресла - коляски Отсутствие Отсутствие Проработка мер по обеспечению сменного диблирования для инвалидов по слуху и дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности проработка мер по обеспечению обеспечению обеспечению диблирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности проработка мер по обеспечению обеспечению диблирования для инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдоперево	Недостатки не выявлены						
кресла - коляски обеспечению сменного кресла-коляски 2023 Оксана Николаевна, директор Отсутствие Проработка мер по обеспечению 2023 Оксана Николаевна, директор Отсутствие Проработка мер по обеспечению 2023 Оксана Николаевна, директор инвалидов по слуху и дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности предоставления обеспечению 2023 Оксана Николаевна, предоставления инвалидам по слуху возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (пифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) ТV. Доброжелательность, вежливость работников организации или учреждения медико-социальной экспертизы V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		III. Доступность усл	туг для ин	валидов	11		
кресла - коляски обеспечению сменного кресла-коляски 2023 Оксана Николаевна, директор Отсутствие Дублирования для обеспечению обеспечению обеспечению инвалидов по слуху и дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности предоставления обеспечению обеспечению обеспечению информации обеспечению информации обеспечению обеспечению обеспечению обеспечению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) ТV. Доброжелательность, вежливость работников организации или учреждения медико-социальной экспертизы V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Отсутствие сменного	Проработка мер по	01.09.	Милованова			
Кресла-коляски Проработка мер по обеспечению обеспеч		обеспечению сменного	2023	Оксана			
Отсутствие Проработка мер по обеспечению 2023 Оксана Николаевна, зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности предоставления обеспечению обеспечению 2023 Оксана Николаевна, зрительной информации. Отсутствие возможности проработка мер по обеспечению обеспечению 2023 Оксана Николаевна, инвалидам по слуху возможности предоставления изремно услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) ТV. Доброжелательность, вежливость работников организации или учреждения медико-социальной экспертизы ТV. Удовлетворенность условиями оказания услуг	•	кресла-коляски		Николаевна,			
Отсутствие Проработка мер по обеспечению 2023 Оксана Николаевна, зрению звуковой и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности предоставления обеспечению 2023 Оксана Николаевна, зрительной информации Отсутствие возможности предоставления обеспечению 2023 Оксана Николаевна, инвалидам по слуху возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Пу. Доброжелательность, вежливость работников организации или учреждения медико-социальной экспертизы V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		•		директор			
дублирования для инвалидов по слуху и дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности проработка мер по предоставления инвалидам по слуху и зовению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) ТV. Доброжелательность, вежливость работников организации или учреждения медико-социальной экспертизы ТV. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Отсутствие	Проработка мер по	01.08.				
инвалидов по слуху и дублирования для директор зрительной информации. Зрению звуковой и зрительной информации Отсутствие возможности предоставления обеспечению возможности инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) ТV. Доброжелательность, вежливость условиями оказания услуг V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	•		2023	Оксана			
зрению звуковой и зрению звуковой и зрению звуковой и зрительной информации Отсутствие возможности Проработка мер по обеспечению обеспечению инфармация Обеспечению обеспечению обеспечению обеспечению налидам по слуху возможности налидам по слуху предоставления директор инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) ТV. Доброжелательность, вежливость работников организации или учреждения медико-социальной экспертизы V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		дублирования для	3000 30003,000	Николаевна,			
зрительной информации. зрению звуковой и зрительной информации Отсутствие возможности Проработка мер по обеспечению обеспечению обеспечению Николаевна, инвалидам по слуху возможности Николаевна, инвалидам по слуху предоставления директор огрудопереводчика (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) ТV. Доброжелательность, вежливость работников организации или учреждения медико-социальной экспертизы Тудовлетворенность условиями оказания услуг		1000 mg		директор			
Отсутствие возможности Проработка мер по обеспечению обеспечению обеспечению обеспечению нивалидам по слуху возможности предоставления инвалидам по слуху предоставления инвалидам по слуху предоставления директор предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) ПУ. Доброжелательность, вежливость работников организации или учреждения медико-социальной экспертизы Недостатки не выявлены Проработка мер по обеспечению директор инвалидам по слуху изрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика инвалидам по слуху изрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) ИУ. Удовретворенность условиями оказания услуг	•						
Отсутствие возможности Проработка мер по предоставления обеспечению 2023 Оксана Инвалидам по слуху возможности Предоставления			352				
предоставления обеспечению 2023 Оксана Николаевна, директор сурдопереводчика (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или учреждения медико-социальной экспертизы Индостатки не выявлены V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Отсутствие возможности		01.08.	Милованова			
инвалидам по слуху возможности Николаевна, предоставления директор сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или учреждения медико-социальной экспертизы Недостатки не выявлены V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		1 1 1	2023				
(слуху и зрению) услуг предоставления директор сурдопереводчика (тифлосурдопереводчиьа сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или учреждения медико-социальной экспертизы Ислуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или учреждения медико-социальной экспертизы V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	- N. 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	возможности		Николаевна,			
сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или учреждения медико-социальной экспертизы Недостатки не выявлены V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или учреждения медико-социальной экспертизы Недостатки не выявлены V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
ка) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или учреждения медико-социальной экспертизы Недостатки не выявлены V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				i A			
(тифлосурдопереводчика) IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или учреждения медико-социальной экспертизы Недостатки не выявлены V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				a 29 1			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или учреждения медико-социальной экспертизы Недостатки не выявлены V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	,		150				
медико-социальной экспертизы Недостатки не выявлены V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	IV. Добро		аботнико	в организании ил	и учрежления		
Недостатки не выявлены V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		-) -P		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Недостатки не выявлены					Γ	
		V. Удовлетворенность ус.	ловиями с	жазания услуг		-	
ON	Недостатки не выявлены	3 7.	T			Γ	
			,	DIX		-	